**mM**

**Заявление на возврат товара**

|  |
| --- |
| **№ заказа** |

Дата передачи товара ФИО

покупателю

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Возвращаемый артикул** | **Размер** | **Кол-во** | **Код причины возврата\*** |
| **RU** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Коды причин возврата \*** |
| 50 | Не подошел размер (маленький) | 21 | Доставили не тот товар |
| 51 | Не подошел размер (большой) | 40 | Товар ненадлежащего качества (явный производственный недостаток или производственный недостаток, выявленный в процессе носки/эксплуатации) |
| 31 | Не понравился материал/ткань | 61 | Внешнее несоответствие описанию, опубликованному на сайте интернет-магазина |

\*Если Ваша причина возврата не указана в таблице, опишите ее в поле “Причина возврата”

На основании вышеизложенного, в соответствии с положениями Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992г. №2300-01, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить мне сумму в размере (прописью) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Возврат прошу произвести по реквизитам лицевого/карточного счета в банке \*\* (возврат производится банковским перечислением в установленные сроки).

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОЖАЛУЙСТА, ЗАПИШИТЕ РЕКВИЗИТЫ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ** | |
| Полные ФИО владельца счета |  |
| Номер лицевого счета в банке (20 цифр) |  |
| Наименование банка |  |
| БИК банка |  |
| Расчетный счет банка (20 цифр) |  |
| Детали назначения платежа (например номер карты или ИНН  индивидуального предпринимателя) |  |

\*\*Обратитесь в свой Банк для получения правильных реквизитов

Примечание.

1.Товар надлежащего качества - товар, не имеющий недостатков, товарный вид и потребительские свойства которого сохранены. 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (персонализация и кастомизированный товар). В случае обнаружения недостатков производственного характера, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки

2.Товар ненадлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества, не соответствующий обязательным требованиям законодательства, предъявляемым к такому товару или его описанию, а также товар, от которого клиент отказывается по причине несоответствия заказанному (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В случае возврата товара ненадлежащего качества стоимость такого товара и расходы на его обратную пересылку продавцу компенсируются клиенту. При возврате части заказа стоимость доставки товара до клиента не возвращается.

Дата Сумма к возврату:

Подпись покупателя Заполняется продавцом